



Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van de Stichting Eurosonic Noorderslag gevestigd in de gemeente Groningen, kantoorhoudende te (9724 DA) Groningen aan de Trompsingel 21, Kvk-nummer: 0206.1408 en BTW-nummer: NL.8072.908.77.B.01), verder te noemen “de Organisatie”, zijn van toepassing op overeenkomsten gesloten tussen de Organisatie en bezoekers van het evenement “Eurosonic Noorderslag/ESNS”, en/of eventuele door de Organisatie te organiseren evenementen, verder te noemen “het Evenement”, verder te noemen: “de Algemene Voorwaarden”.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten in het kader van het bezoek aan het Evenement, de koop van alle toegangskarten voor het Evenement (zowel voor het festival, de conferentie als de speciale evenementen en zijn ook van toepassing op gasten die op uitnodiging een toegangskart ontvangen) en de boeking van een overnachting in een accommodatie tussen de bezoeker en de Organisatie, ongeacht de wijze waarop deze tot stand is gekomen. Met de aankoop en/of het gebruik van een toegangsbewijs en/of het boeken van een overnachting in een accommodatie via de Organisatie en/of het betreden van de locatie van het Evenement nader te noemen: “de Evenementenlocatie”, gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van de Algemene Voorwaarden.

1.2 De evenementenlocatie kan huisregels hanteren die in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. door het kopen of gebruiken van een toegangsbewijs en/of het betreden van de Evenementenlocatie gaat de bezoeker bij voorbaat akkoord met deze huisregels.

1.3 De Organisatie kan de Algemene Voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Bezoekers zullen vooraf van dergelijke wijzigingen op de hoogte worden gesteld, aangezien de Organisatie dit op haar website zal vermelden.

Artikel 2 - Huisregels

2.1 Bezoekers dienen zich te allen tijde te houden aan de (huis)regels van het Evenement en de aanwijzingen van het personeel en de bevoegde personen. Indien de Organisatie dit redelijkerwijs noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het Evenement, dan wel bij het niet naleven van de (huis)regels, heeft zij het recht de bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te ontfeggen en/of de bezoeker van de Evenementenlocatie te verwijderen, zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding.

2.2 De Organisatie heeft het recht tassen van bezoekers te controleren op verboden voorwerpen en bezoekers te fouilleren. Tassen die groter zijn dan A4-formaat worden niet tot de Evenementenlocatie toegelaten.

Indien de bezoeker weigert hieraan mee te werken, kan de bezoeker de (verdere) toegang tot de Evenementenlocatie worden ontfegd, zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van een eventuele vergoeding.



2.3 Het is niet toegestaan camera's, opnameapparatuur, dieren, alcohol, drugs, blikjes of plastic flessen mee te nemen naar de Evenementenlocatie. Opnameapparatuur kan voor de duur van het Evenement in beslag worden genomen. Fotografie en video met professionele apparatuur is alleen toegestaan wanneer de bezoeker in het bezig is van een foto/video pas.

2.4 De Evenementenlocatie schenkt geen alcohol aan bezoekers onder de 18 jaar. Roken is op de Evenementenlocatie niet toegestaan.

2.5 Bezoekers betreden de Evenementenlocatie en wonen het Evenement bij op eigen risico. De Organisator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal van en/of schade aan eigendommen van bezoekers, gevolgschade en immateriële schade. De Organisator is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gehoorschade en andere lichamelijke beperkingen die verband kunnen houden met het bezoeken van het Evenement.

Artikel 3 - Toegangsbewijzen

3.1 De overeenkomst tussen de Organisatie en de bezoeker tot koop van toegangsbewijzen komt tot stand nadat een bestelling voor een of meer toegangsbewijzen is geplaatst op een (door de Organisatie te bepalen) voorverkoop locatie. Een overeenkomst bestaat ook indien een bezoeker een uitnodiging of accreditatie voor een gast accepteert.

3.2 SeeTickets is de exclusieve ticketing provider die door de Organisatie is aangewezen. Tickets zijn uitsluitend verkrijgbaar via de website van de Organisatie en de ticketing provider. Alleen aankoop bij een geautoriseerd (voor)verkoopadres garandeert de geldigheid van het ticket.

3.3 Deze transactie kwalificeert niet als een postorder of een e-commerce koopovereenkomst als bedoeld in Titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dit betekent dat het herroepingsrecht van zeven dagen niet van toepassing is. Een geplaatste bestelling is onherroepelijk onmiddellijk na aankoop en daaropvolgende bevestiging door de Organisatie. De Organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden te stellen.

3.4 De Organisatie kan de ontvangst van een toegangsbewijs of bevestiging van een conferentie registratie niet garanderen; indien de bezoeker geen toegangsbewijs of bevestiging van een registratie heeft ontvangen, dient hij dit tijdig voor het Evenement aan de Organisatie te melden. Met tijdig wordt bedoeld een zodanige periode voor aanvang van het Evenement dat de Organisatie het gekochte toegangsbewijs of de bevestiging van inschrijving opnieuw kan verstrekken. Bovendien dient de bezoeker deze op juistheid te controleren. De bezoeker draagt de bewijslast dat hij het toegangsbewijs heeft gekocht bij de Organisator of een (voor)verkoopadres is gekocht, ontvangt de bezoeker een nieuw ticket.

Bij het ontbreken van een bewijs is de Organisatie niet verplicht de bezoeker een nieuw ticket of bevestiging van inschrijving te verstrekken. In het geval van een conferentie registratie wordt het feitelijke ticket pas zeven dagen voor het Evenement vrijgegeven.

3.5 De tickets zijn en blijven eigendom van de Organisatie. Vanaf het moment dat het ticket aan de bezoeker ter beschikking is gesteld, draagt de bezoeker het risico van verlies,



diefstal, beschadiging of misbruik daarvan. De Organisatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van tickets, om welke reden dan ook. Indien de Organisatie door de bezoeker wordt verzocht om vervangende toegangskaarten, is de Organisatie gerechtigd dit te weigeren of hiervoor kosten in rekening te brengen.

3.6 De Organisatie heeft het recht een maximum te stellen aan het aantal te bestellen tickets per bezoeker. De bezoeker is verplicht zich te houden aan het maximum aantal tickets.

3.7 Bij het betreden van de Evenementenlocatie dient de bezoeker in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs of registratie en een geldig legitimatiebewijs. Bij aankomst op het Evenement ontvangt de bezoeker na inlevering van zijn ticket of registratie een polsbandje. Dit polsbandje dient gedurende de gehele duur van het Evenement om de pols te worden gedragen en mag niet worden verwijderd of worden overgedragen aan een andere drager. Het polsbandje dient te worden getoond op eerste verzoek van medewerkers van de Organisatie, de Evenementenlocatie, beveiligingspersoneel, politie en/of andere bevoegden.

3.8 Conferentie registraties worden op naam (gepersonaliseerd) verkocht en zijn niet overdraagbaar. Bij het inwisselen van registraties voor een polsbandje aan de inschrijfbalie tijdens het Evenement, zal naar de identiteit van de houder van de registratie worden gevraagd om vast te stellen of deze overeenkomt met de naam op de registratie, en om de houder de toegang tot het Evenement te ontzeggen indien dit niet het geval is. Inschrijvingen voor de conferentie wordt alleen geaccepteerd van een natuurlijke of rechtspersoon (artiestennamen, valse namen en dergelijke worden niet geaccepteerd).

3.9 In het geval van festivaltickets is de houder die als eerste het ticket toont bij aanvang van het Evenement, degene die toegang krijgt tot het Evenement. De Organisator mag ervan uitgaan dat deze houder ook de rechthebbende is en is niet verplicht de geldigheid van het toegangsbewijs en/of de identiteit van de houder te controleren. De Organisator kan echter ook besluiten de festivalticket op naam (gepersonaliseerd) te verkopen. De Organisator heeft het recht (maar niet de plicht) om de identiteit van de houder van het festivalticket te controleren om vast te stellen of deze overeenkomt met de naam op het ticket, en indien dit niet het geval is, de houder de toegang tot het Evenement te ontzeggen.

3.10 Het restitutiebeleid van de Organisatie bepaalt dat een conferentie registratie kan worden geannuleerd, waarna het aankoopbedrag zal worden teruggestort, verminderd met € 25 administratiekosten.

Inschrijvingen kunnen echter alleen worden geannuleerd en gerestitueerd tot één maand voorafgaand aan de eerste dag van het Evenement. Dit betekent dat als het evenement begint op 18 januari, een terugbetaling moet worden aangevraagd vóór 18 december. U kunt een verzoek tot restitutie indienen door contact met ons op te nemen via support@esns.nl.

3.11 Het restitutiebeleid van de Organisatie staat vermeld dat festivaltickets niet worden gerestitueerd.

3.12 Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven, met betrekking tot het Evenement en/of tickets wordt zo nauwkeurig mogelijk verstrekt. De Organisator is niet aansprakelijk



voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de verstrekte informatie als hiervoor bedoeld.

Artikel 4 - Doorverkoop en overdracht tickets

4.1 Het is de bezoeker niet toegestaan toegangskaarten voor commerciële doeleinden te koop aan te bieden, te verspreiden of in commerciële uitingen naar de toegangskaarten te verwijzen.

4.2 Het is de bezoeker niet toegestaan op welke wijze dan ook reclame te maken of enige (andere) vorm van publiciteit te voeren in verband met het Evenement en/of enig onderdeel daarvan, indien dit geschiedt met het oogmerk de tickets (door) te verkopen.

4.3 Het is bezoekers toegestaan festival tickets via Ticketswap aan derden te verkopen, mits dit niet geschiedt in het belang van commerciële doeleinden. Houdt u er rekening mee dat het kopen van tickets via Ticketswap niet zonder risico is. In het geval van festivaltickets geldt dat de houder die als eerste het ticket toont bij aanvang van het Evenement degene is die toegang krijgt tot het Evenement. Alleen een aankoop bij een gecertificeerd (voor)verkoopadres garandeert de geldigheid van het ticket. De Organisator is niet aansprakelijk indien tickets gekocht via organisaties van derden ongeldig zijn.

4.4 Indien de bezoeker zijn ticket niet voor commerciële doeleinden aan derden doorgeeft of verkoopt, is de bezoeker verplicht de in de Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen op te leggen aan degene aan wie hij het ticket heeft overhandigd.

4.5 Indien de bezoeker een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna te noemen: consument), is de bezoeker bij overtreding van enige verplichtingen als bedoeld in dit artikel aan de Organisatie een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per overtreding per ticket en € 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 15.000,-, onverminderd het recht van de Organisatie om van de bezoeker nakoming te vorderen en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te verlangen.

4.6 Indien de bezoeker geen consument is, is de bezoeker in geval van overtreding van enige verplichting als bedoeld in dit artikel aan de Organisatie een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding per ticket en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 40.000,-, onverminderd het recht van de Organisatie om nakoming door de bezoeker en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

4.7 Een ticket dat is of zal worden doorverkocht en/of gebruikt voor commerciële doeleinden kan door de Organisatie worden vernietigd conform artikel 7.1 van de Algemene Voorwaarden. Een nietig verklaard toegangsbewijs geeft geen recht (meer) op het bijwonen van het Evenement.

Artikel 5 - Accommodaties



5.1 De overeenkomst tussen de Organisatie en de bezoeker tot het boeken van een overnachting in accommodaties komt tot stand, nadat een bestelling van een of meer producten is geplaatst bij (een door) de Organisatie ingeschakeld (voor)verkoopadres. Een overeenkomst komt ook tot stand indien een bezoeker op kosten van de Organisatie in een accommodatie overnacht.

5.2 Om de reservering van een accommodatie te bevestigen, dient deze vooraf te worden betaald. Dit kan via iDeal, Paypal of Creditcard. Na verwerking van de betaling ontvangt de bezoeker een bevestiging van ESNS, via See Tickets.

5.3 Overnachtingen in accommodaties worden op naam (gepersonaliseerd) verkocht. Een boeking wordt alleen geaccepteerd van een fysieke of rechtspersoon (artistieke namen, valse namen en dergelijke worden niet geaccepteerd). De bezoeker dient bij het betreden van de accommodatie in het bezit te zijn van een geldig boekings- en legitimatiebewijs. De organisatie is gerechtigd, evenals de samenwerkende partijen die accommodatie aanbieden, om de bezoeker de toegang tot de accommodatie te ontzeggen indien de identiteit niet overeenkomt met de naam op het boekingsdocument.

5.4 Het is de bezoeker niet toegestaan overnachtingen in door de Organisatie aangeboden accommodaties aan derden te (door)verkopen, te koop aan te bieden, voor commerciële doeleinden aan te bieden, logies bewijzen te verstrekken, dan wel in commerciële uitingen naar de overnachtingen te verwijzen.

5.5 Indien een bezoeker zijn of haar overnachting wil overdragen aan een derde voor niet-commerciële doeleinden, is de bezoeker verplicht dit te melden aan de Organisatie. In dit geval dient de bezoeker tijdig per e-mail contact op te nemen met de Organisatie via hotels@esns.nl. De bezoeker is verplicht de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, op te leggen aan degene aan wie hij het ticket overdraagt. De bezoeker garandeert dat de derde zich aan deze verplichtingen zal houden.

5.6 Een geplaatste accommodatie bestelling kan tot 1 december 2022 worden geannuleerd. Tot die datum zal de Organisatie het geld terugstorten op de rekening van de bezoeker. Dit bedrag is exclusief € 25,00 administratiekosten per kamer. Na 1 december 2022 kan een geplaatste bestelling niet meer worden geannuleerd. De Organisatie behoudt zich het recht voor om bestellingen te allen tijde te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden te stellen.

5.7 De bezoeker is verantwoordelijk voor de accommodatie en het interieur, en kan aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of verlies van de accommodatie en/of het interieur. Roken of open vuur is in de accommodatie niet toegestaan. Bij oneigenlijk gebruik, of het ondeugdelijk achterlaten van de accommodatie zullen extra kosten in rekening worden gebracht.

5.8 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat voor de betreffende accommodatie op de website staat vermeld.



5.9 De Organisatie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of ietsel toegebracht aan of door gebruikers van de accommodatie.

5.10 Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven, met betrekking tot het Evenement en/of aanverwante producten, wordt zo nauwkeurig mogelijk verstrekt. De Organisatie is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de daartoe verstrekte informatie.

5.11 De Organisatie is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, hygiëne, veiligheid of service van de geboekte accommodatie.

Artikel 6 - Cashless

6.1 ESNS zal een hybride cashless evenement zijn. De bezoeker kan betalen voor goederen en diensten door middel van een polsbandje met NFC-chip (een "Tag") of een chipkaart (ook wel een "Tag" genoemd). Op sommige evenementenlocaties kan het zijn dat de bezoeker zijn Tag moet tonen om toegang te krijgen. Deze Tag wordt beheerd door GET, en zal aan de bezoeker worden uitgereikt bij binnenkomst op het festival. Voor meer informatie over het cashless systeem van ESNS, raadpleeg de Cashless Algemene Voorwaarden of neem contact op met de organisatie, per e-mail op cashless@esns.nl.

6.2 Tijdens het festival dient de bezoeker te allen tijde zijn Tag om de pols te houden of (indien mogelijk) op een andere veilige plaats bij zich te dragen.

6.3 De bezoeker kan zijn Tag zowel online als op bepaalde evenementenlocaties opwaarderen, met een maximum saldo van €200,-.

Indien een bezoeker zijn tag online wil opwaarderen, dient de bezoeker een persoonlijk online account aan te maken. Het ongebruikte tegoed kan aan de bezoeker worden terugbetaald, indien de bezoeker een online account heeft. Op de meeste ESNS-locaties worden ook betalingen met PIN geaccepteerd.

6.4 De bezoeker dient onmiddellijk een medewerker van een van de servicepunten op het Evenement op de hoogte te stellen indien zijn Tag verloren, gestolen of beschadigd is, of indien hij weet of vermoedt dat iemand het tegoed op zijn Tag heeft gebruikt of de gebruikers identificatiecode/ het wachtwoord kent. Wanneer dit zich voordoet, dient de bezoeker de informatie te verstrekken die nodig is om zijn identiteit te verifiëren om zijn Tag te deactiveren, op te schorten of te annuleren.

6.5 Onze partner, Playpass NV, zal de persoonlijke gegevens ontvangen van of betreffende de bezoeker, rechtstreeks of onrechtstreeks door het gebruik van de Tag, gebruiken voor de uitvoering van hun diensten verbonden aan het gebruik van de Tag. De Organisatie is niet aansprakelijk voor het gebruik van de persoonlijke gegevens van de bezoeker door deze partners. Voor meer informatie over de manier waarop PlayPass persoonlijke informatie gebruikt verwijzen we je naar hun [Privacybeleid](#).

Artikel 7 - Overmacht en afgelasting of verplaatsing van het evenement

7.1 Overeenkomstig artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek kan een tekortkoming in de nakoming door de organisatie haar niet worden toegerekend in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Organisatie onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst als mogelijkheid te voorzien - die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, zoals pandemie, oorlog, oproer, politie- en/of brandweeroptreden, werkstaking, transport moeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Organisatie of derden, weersomstandigheden, niet functionerend openbaar vervoer, ziekte en/of afzegging van de artiest(en), faillissement van artiesten en/of organisatie, overlast en/of onrechtmatig handelen veroorzaakt door derden, waaronder andere bezoekers en/of artiesten, door onderhoudswerkzaamheden, door het niet goed functioneren van voorzieningen, en door andere gebeurtenissen.

7.2 In geval van overmacht heeft de Organisatie het recht het Evenement te verschuiven naar een eerdere of latere datum dan wel het Evenement af te gelasten.

7.3 Indien het Evenement door de Organisatie wordt geannuleerd als gevolg van of in verband met overmacht, is de Organisatie uitsluitend gehouden tot restitutie aan de klant van de vergoeding van de netto toegangsprijs. De servicekosten per conferentie registratie bedragen € 25,-. De servicekosten voor festivaltickets bedragen € 3,50. Deze kosten en/of overige schade worden niet vergoed. Restitutie vindt alleen plaats uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum, nadat de bezoeker een geldig en onbeschadigd ticket voor het (geannuleerde) evenement heeft ingeleverd. De klant kan geen aanspraak maken op (vervangende) toegang voor een ander evenement.

7.4 Indien het Evenement door de Organisatie wordt verschoven naar een andere datum, blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Indien de bezoeker niet in staat of bereid is het Evenement op de nieuwe datum te bezoeken, is hij gerechtigd zijn ticket bij een (voor)verkoopadres in te leveren tegen restitutie van de door de bezoeker aan de Organisatie of het (voor)verkoopadres betaalde vergoeding minus de servicekosten van € 25,- voor een conferentie registratie en €3,50 voor een festival registratie. Deze restitutie vindt alleen plaats indien de bezoeker tijdig een geldig, een onbeschadigd ticket overlegt. Indien het Evenement is verplaatst naar een eerdere datum, kan de bezoeker alleen aanspraak maken op restitutie binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het ticket. Gedeeltelijke annulering (minder dan 50% van het Evenement) geeft geen recht op restitutie.

Artikel 8 - Rechten van de organisatie

8.1 Indien de bezoeker in strijd handelt met (één of meer van) de in de Algemene Voorwaarden genoemde bepalingen, is de bezoeker van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, en is de Organisatie gerechtigd de koop met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te herroepen en/of de bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen, bijvoorbeeld door annulering van het toegangsbewijs zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding. Een ongeldig verklaard toegangsbewijs geeft de bezoeker geen recht(meer) op toegang tot het Evenement.

8.2 De Organisator is gerechtigd om de bezoeker die tijdens of bij een of meerdere eerdere bezoeken aan de Evenementenlocatie de regels van de Algemene Voorwaarden heeft overtreden, of wanneer er gegronde vrees bestaat dat de bezoeker anderszins schade zal berokkenen, per direct de (verdere) toegang tot de Evenementenlocatie voor onbepaalde of bepaalde tijd te ontzeggen en de bezoeker van de Evenementenlocatie te verwijderen.

8.3 Indien aannemelijk is dat sprake is van vervalsing van het toegangsbewijs, is de Organisatie gerechtigd de houder van het toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen en het toegangsbewijs ongeldig te maken, zonder dat de bezoeker of de houder aanspraak kan maken op eventuele schade die hij dientengevolge lijdt.

8.4 De Organisatie heeft het recht de (reguliere) openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen ten behoeve van de bedrijfshulpverlening of, in geval van een calamiteit, de Evenementenlocatie geheel of gedeeltelijk te ontruimen, zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding en/of vergoeding van schade.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Bezoekers betreden de Evenementenlocatie en wonen het Evenement bij op eigen risico. De Organisatie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal van en/of schade aan bezittingen van bezoekers.

9.2 De Organisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade als gevolg van annulering, wijziging of afwijking van (de inhoud van) het programma van het Evenement, noch voor enige andere schade, uit welke hoofde dan ook, die direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van de Organisatie en/of de Evenementenlocatie, van personen in (een van) hun dienst, of van andere personen in dienst van of vanwege (een van) hen, of van derden, tijdens het Evenement of in verband met het verblijf op de Evenementenlocatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Organisatie.

9.3 Indien en voor zover de Organisatie desondanks jegens de bezoeker aansprakelijk mocht zijn voor door de bezoeker geleden schade, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe - en dus niet indirecte of immateriële - schade tot het bedrag dat onder de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de Organisatie zal worden uitgekeerd, en alleen indien de Organisatie hiertoe wettelijk verplicht is. De Organisatie is in dat geval slechts aansprakelijk indien de bezoeker de Organisatie onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt van de tekortkoming, met een redelijke termijn om alsnog aan de verplichting te voldoen, en de Organisatie ook na de ingebrekestelling in de nakoming van die verplichting blijft tekortschieten.

9.4 De bezoeker wordt erop gewezen dat tijdens het Evenement harde muziek ten gehore zal worden gebracht. De Organisatie adviseert de bezoeker gehoorbescherming te dragen en zich regelmatig naar een omgeving te begeven waar geen muziek ten gehore wordt gebracht, teneinde het gehoor tot rust te laten komen. De bezoeker is er tevens van op de hoogte dat gebruik kan worden gemaakt van (stroboscopische) lichteffecten, die (epileptische) aanvallen kunnen veroorzaken. De Organisatie is niet aansprakelijk of



verantwoordelijk voor gehoorschade en andere lichamelijke aandoeningen die verband kunnen houden met het bezoeken van het Evenement.

Artikel 10 - Privacy en persoonsgegevens

10.1 De Organisatie verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers op haar website in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, zoals uiteengezet in de Privacyverklaring op de website van www.esns.nl.

10.2 Van het Evenement en de bezoekers kunnen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt en opnamen worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd. De bezoeker geeft onvoorwaardelijk toestemming voor het maken van voornoemde opnamen en de exploitatie daarvan zonder dat de Organisatie of derden jegens de bezoeker tot enige vergoeding gehouden zijn. Eventuele naburige en/of auteurs- en/of portretrechten draagt de bezoeker hierbij zonder enige beperking over aan de Organisatie. Voorts doet de bezoeker onherroepelijk afstand van het recht zich op zijn/haar persoonlijkheidsrechten te beroepen.

Artikel 11 - Slotbepalingen

11.1 Op de Algemene Voorwaarden en/of daarmee samenhangende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen, van welke aard dan ook, die tussen een bezoeker en de Organisatie mochten ontstaan naar aanleiding van (het gebruik of de toepassing van) de Algemene Voorwaarden en/of daarmee samenhangende overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.