

Privacy Policy ESNS

ENGLISH BELOW

ESNS (ook “wij” of “Eurosonic Noorderslag”) wordt georganiseerd door Stichting Eurosonic Noorderslag, gevestigd en kantoorhoudende te Groningen, Trompsingel 21, 9724 DA (ingeschreven in het handelsregister onder nummer 02061408).

Bij ESNS nemen wij je privacy serieus en vinden wij dat je moet weten welke persoonlijke informatie wij verzamelen en hoe wij deze gebruiken. Wij hebben ons best gedaan om deze uitleg kort en begrijpelijk te houden. Als je meer wilt weten of meer informatie nodig heeft, kun je altijd contact met ons opnemen via privacy@esns.nl.

Wij behouden ons het recht voor om de voorwaarden van dit privacybeleid te wijzigen. Indien dit gebeurt zullen wij je hiervan op de hoogte stellen via onze website en indien van toepassing en noodzakelijk, vragen om je toestemming te vernieuwen. Met ons vernieuwde beleid proberen wij het verzamelen van persoonlijke informatie tot een minimum te beperken. Echter, om goede kwaliteit te kunnen leveren, hebben wij bepaalde informatie als (noodzakelijke) voorwaarde nodig.

Hoe dit privacybeleid op jou van toepassing is, hangt af van de manier waarop je met ons communiceert. Als je bijvoorbeeld een ticket koopt voor een van onze evenementen, gebruiken wij jouw gegevens om de bestelling te verwerken, tenzij je je afmeldt, om je te informeren over onze evenementen. Of als je een conferentie registratie koopt, zullen wij jouw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres gebruiken om je op te nemen in ons beveiligde deelnemersbestand (alleen van toepassing op conferentie bezoekers), tenzij je je hiervoor afmeldt.

Toepassing

Dit privacybeleid legt uit hoe ESNS persoonlijke gegevens verwerkt, verzameld van bezoekers, artiesten, en gegevens die wij verkrijgen via onze website en/of sociale media.

Let op, dit privacybeleid is niet van toepassing op websites of systemen die door derden worden beheerd. Indien je een vraag hebt over een systeem dat niet door ESNS wordt beheerd, raden wij je aan hun privacybeleid te raadplegen. Wij verzekeren je dat alle persoonlijke informatie die door ESNS wordt verwerkt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) wordt behandeld.

Welke persoonlijke informatie verzamelen wij?

- Wanneer je een conferentie ticket koopt, verzamelen en bewaren we jouw basisinformatie, waaronder je contactgegevens (d.w.z. e-mail, je naam, bedrijfsnaam, land, enz.) en betalingsgegevens. De ticketing voor de conferentie wordt door onszelf beheerd, maar we maken gebruik van Eventim als onze ticketing provider en klantbeheersysteem.

- Wanneer je een festivalticket koopt, verzamelen en bewaren wij algemene informatie over je (zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer). De ticketing voor het festival wordt door onszelf beheerd, maar we maken gebruik van Eventim als onze ticketing provider en klantenbeheersysteem.
- Wanneer je via onze website een bestelling plaatst voor een andere dienst (bijvoorbeeld een hotelkamer of treintickets), kunnen wij je vragen om persoonlijke gegevens zoals je naam, (e-mail)adres en/of telefoonnummer.
- Als je een artiest, manager, agent of andere vertegenwoordiger van een artiest bent en een aanvraag indient om op ESNS te spelen, vragen wij je het aanvraagformulier voor artiesten in te vullen. Wij hebben een aantal basisgegevens over de act en de vertegenwoordigers nodig, waaronder persoonlijke gegevens. Zo vragen we je bijvoorbeeld om de contactgegevens van de vertegenwoordiger, zoals naam, functie, e-mail en telefoonnummer.
- In het geval dat je wordt uitgenodigd om te spelen op ESNS, zal ons artiesten productieteam vragen naar persoonlijke gegevens (naam, rol, e-mail, telefoonnummer) van de reizende partij, inclusief artiesten en crew.
- In het geval dat je wordt uitgenodigd om te spreken in een panel op de conferentie van ESNS, zal ons conferentie productieteam vragen naar de persoonlijke gegevens van de reizende partij(en). ESNS zal je naam en portret gebruiken om het evenement te promoten.
- Wanneer je onze website(s) of de festival app gebruikt, verzamelen wij informatie zoals de browser en apparaat informatie, IP adres, locatie, de website waarvandaan je navigeerde, wat je wel en niet heeft aangeklikt op onze site/app, welke pagina's je hebt bezocht, en wanneer je bent gestopt met het gebruik ervan. Voor meer informatie over website- en app-gegevens kun je ons [Cookiebeleid](#) raadplegen. Als je de social media-functie op onze website of app gebruikt om iets te plaatsen, ontvangen wij basisgegevens over je die gekoppeld zijn aan jouw social media-account.
- Als je als bezoeker van een van onze evenementen gebruik wilt maken van een betaalmethode, zoals een polsbandje of pinpas en gebruik wilt maken van onze aanvullende diensten (waaronder geld teruggeven na afloop van het evenement) word je gevraagd om een online account aan te maken. In deze gevallen vragen wij je om jouw e-mailadres en wachtwoord. Om de uitstaande bedragen terug te kunnen betalen, zul je ook je persoonlijke betalingsgegevens moeten doorgeven. ESNS biedt ook volledig anonieme betaalmethoden aan, maar in dat geval kun je tijdens het evenement geen gebruik maken van extra diensten en kan ook het resterende bedrag niet worden teruggestort.
- Als je wil deelnemen aan de Music Moves Europe Awards publiekskeuze campagne, en wilt stemmen op je favoriete artiest, vragen we je om ons je persoonlijke basisgegevens te verstrekken, zoals naam, e-mailadres en land van herkomst.
- Omdat we beeldmateriaal van onze evenementen maken (d.w.z. video opnamen en/of foto's), is het mogelijk dat je tijdens je bezoek wordt gefotografeerd of gefilmd. Wij behouden ons het recht voor deze opnames te gebruiken voor zowel promotionele als veiligheidsgerelateerde doeleinden.

- Indien wij bewust de persoonsgegevens van een kind (een persoon jonger dan 18 jaar) verzamelen, zullen wij de ouders om toestemming vragen. Wij zullen dergelijke informatie uitsluitend verzamelen en gebruiken voor de doeleinden die op het moment van verzamelen zijn aangegeven. Dit sluit de hierboven beschreven opnames uit.

Hoe gebruiken wij je persoonsgegevens en waarom?

- Wij gebruiken je persoonsgegevens om de overeenkomst met je uit te voeren. Wij gebruiken je persoonsgegevens als je een contractuele relatie met ons aangaat (als je een conferentie- en/of festivalticket koopt, of als je gebruik maakt van andere diensten die wij aanbieden), zodat wij:
 - je bestelling kunnen verwerken;
 - de betaling kunnen accepteren;
 - serviceberichten/ klantenservice kunnen leveren;
 - voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Wij gebruiken je persoonlijke gegevens voor onze zakelijke behoeften, zoals:
 - om marktonderzoek uit te voeren om onze producten en diensten te verbeteren en aan te passen;
 - om onze marketingdoelstellingen te bereiken
 - om de veiligheid van onze activiteiten en deelnemers te waarborgen.
- Wij gebruiken je persoonlijke informatie om:
 - je op de hoogte te houden van onze aanbiedingen, toekomstige evenementen, producten en diensten. Als je deze instelling wilt wijzigen, kun je je uitschrijven of je voorkeuren wijzigen via de link in onze emails of een wijziging aanvragen via privacy@esns.nl;
 - je op te nemen in onze beveiligde delegates database (alleen van toepassing op conferentie bezoeker). Indien je wenst te worden uitgesloten uit de delegates database kun je dit zelf doen in je delegates account of een verzoek sturen via support@esns.nl;
 - het leveren van aangepaste reclame op onze website. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie. Het gebruik van Cookies kan worden gepersonaliseerd bij het betreden van onze website.
- Wij zullen persoonlijke informatie van artiesten (opgevraagd in het artiesten aanmeldingsformulier en/of Music Moves Europe Award genomineerden en winnaars) gebruiken om:
 - de aanvraag te beheren;
 - de acts te boeken;
 - de productiedetails van de artiest te regelen (bv. het boeken van accommodaties, het verzorgen van de catering, het verzorgen van de podiumproductie).

ESNS en/of onze mediapartners kunnen tijdens het evenement video-, audio en/of geluidsopnamen (laten) maken waarin je als bezoekers mogelijk figureert. Wij nemen het recht om deze opnames te gebruiken op onze website of social media kanalen (o.a. Facebook, Instagram, Tik Tok, Youtube) om het evenement te promoten. De opnames kunnen ook door onze mediapartners worden gebruikt, online, op radio en/of televisie, alsmede openbaar worden gemaakt en/of worden vermenigvuldigd op diverse mediakanalen, zonder dat wij en/of onze mediapartners je daarvoor enige vergoeding verschuldigd zijn. ESNS mag opnames publiceren op de ESNS website gedurende ten minste 12 maanden. ESNS mag citaten van sprekers, artiesten, delegates en bezoekers gebruiken voor promotie- en/of verslaggeving doeleinden en in andere publicaties. Daarnaast maakt ESNS back-ups en slaat gegevens op om optimale prestaties van onze systemen te garanderen. De back-ups zullen alleen worden gebruikt in geval van een storing om onze systemen te herstellen. De back-up gegevens zullen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

Browsergegevens, cookies en Google Analytics

Om het navigeren op onze website te vergemakkelijken, behouden wij ons het recht voor om, net als de meeste andere websites, gebruikersgegevens te verzamelen met behulp van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die de website achterlaat op de computer van de gebruiker. De website instrueert de webbrowser om deze bestanden op de computer van de bezoeker op te slaan. Cookies kunnen via de webbrowser worden aangepast aan je voorkeur of worden uitgezet.

Wij verzamelen, bewaren (tijdelijk) en analyseren je surfgegevens om je bezoek aan en het gebruik van onze website te optimaliseren met Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst voor rapportages over hoe bezoekers onze website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, het laatste octet van je IP-adres binnen Google Analytics geanonimiseerd en het 'delen van gegevens' uitgezet, ook voor advertentiedoeleinden. Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics Cookies.

Sociale media

Op onze website zijn knoppen opgenomen die linken naar social media kanalen (waaronder Instagram, LinkedIn, Tik Tok, Youtube en Facebook). Aanbevolen social media netwerken kunnen cookies plaatsen in deze buttons op onze websites. Wij hebben geen invloed op het gebruik van deze gegevens, aangezien deze worden verwerkt door een derde partij en niet door ESNS. Elk social media netwerk is onafhankelijk verantwoordelijk voor het gebruik en het faciliteren van de verkregen data. Bekijk voor meer informatie het privacybeleid en de algemene voorwaarden van het betreffende social media netwerk.

Met wie delen wij je informatie en waarom?

De informatie die wij ontvangen delen wij:

- binnen ESNS en met partners die diensten aan ons leveren. Dit omvat marketing- en rapportagesystemen, technische ondersteuning en facturering etc.;
- met externe dienstverleners, ook bekend als gegevensverwerkers. Dergelijke diensten omvatten cloud-platforms. Deze derde partijen leveren de IT-infrastructuur voor onze producten en systemen;
- met derde partijen die goederen en diensten leveren die je hebt gekocht (d.w.z. registraties en tickets, hotelkamer, treintickets);
- met overheidsinstanties of andere bevoegde autoriteiten wanneer dit wettelijk verplicht is.

Wij delen je persoonlijke informatie met die derde partijen, die de producten of diensten voor ESNS of namens ons leveren. De derden gebruiken je persoonsgegevens zodat zij je bestelling kunnen verwerken en uitvoeren. Wij hebben met deze derden, waaronder [CM.com](https://www.cm.com) en Google, de nodige overeenkomsten gesloten om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd volgens de Europese en Nederlandse wetgeving.

Wij wijzen je erop dat de derde partijen die diensten leveren, zoals het ticketing platform (Eventim), werken volgens hun eigen algemene voorwaarden en privacy beleid (Eventim), die je accepteert wanneer je een account aanmaakt bij een dergelijke derde partij. ESNS heeft geen controle over deze derden en is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van een dergelijke derde partij.

Bewaring van gegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De gebruikelijke termijn voor het verwijderen van persoonsgegevens is twee jaar na het afronden van je bestelling of sollicitatie (als artiest), tenzij een langere bewaartermijn is voorgeschreven of toegestaan onder de toepasselijke wetgeving. In het geval van claims of geschillen kunnen wij gegevens langer bewaren om bewijsmateriaal veilig te stellen.

Je voorkeuren en rechten

Nadat je akkoord bent gegaan met ons Privacybeleid en/of onze Algemene Voorwaarden, kun je jouw voorkeuren als volgt wijzigen:

- indien je niet langer onze marketing nieuwsbrief(ven) wenst te ontvangen, kun je deze instelling aanpassen door gebruik te maken van de aanmeldingsknoppen onderaan onze nieuwsbrief mails. Je kunt ook contact met ons opnemen via privacy@esns.nl en wij zullen de instellingen handmatig voor je aanpassen;
- indien je wenst te worden uitgesloten uit de delegates database kun je dit zelf doen in je delegates account of een verzoek sturen via support@esns.nl;
- indien je cookies op onze website wenst aan te passen of uit te schakelen, gelieve dan onze Cookie Policy te raadplegen.

Nadat je ons toestemming hebt gegeven om je persoonlijke informatie te gebruiken, kun je nog steeds van gedachten veranderen. Onder bepaalde omstandigheden heb je het recht om:

- je toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken
- te verzoeken om je gegevens te wissen of niet te gebruiken;
- een kopie te vragen van al jouw persoonlijke gegevens die wij over je bewaren;
- te verzoeken om rectificatie of bijwerking van jouw gegevens;
- verzoek om overdracht van de persoonlijke gegevens die je aan ons hebt verstrekt aan een derde partij van jouw keuze;
- wij kunnen je vragen om een identiteitsbewijs voordat wij je gegevens laten inzien, toevoegen of verwijderen.

Om gebruik te maken van een van de bovenstaande rechten, kun je contact opnemen met ons hoofdkantoor via privacy@esns.nl. Houd er rekening mee dat elke aanvraag binnen 4 weken zal worden verwerkt.

Als delegate of accounthouder ben je volledig verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van jouw persoonlijke wachtwoord en ben je aansprakelijk voor alle handelingen die plaatsvinden wanneer dit wachtwoord wordt gebruikt om in te loggen op je account.

Hoe beschermen wij jouw informatie?

ESNS heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonlijke informatie te beschermen tegen onopzettelijke of onwettig verwerking of verlies. Deze veiligheidsmaatregelen zijn afhankelijk van het soort informatie dat wij verzamelen.

Wij doen er alles aan om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen in de door ons beheerde gegevens te voorkomen, door in een veilige online omgeving te werken, ons personeel op de hoogte te houden van de online veiligheid en door onze activiteiten af te stemmen op de GDPR-normen.

Voor meer informatie over hoe wij jouw gegevens beveiligen, kun je contact met ons opnemen.

Waar verwerken wij persoonsgegevens?

Als internationaal opererende organisatie kunnen wij gebruik maken van diensten van bedrijven die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd. Wanneer persoonsgegevens via deze diensten worden doorgegeven, gelden strenge regels om ervoor te zorgen dat jouw gegevens op het hoogst mogelijke niveau worden beschermd. Wanneer jouw gegevens buiten de EER worden doorgegeven, maken wij gebruik van een van de onderstaande mechanismen om de veiligheid van de persoonlijke informatie te waarborgen:

- de ontvanger heeft met ons een contract ondertekend op basis van “modelcontractbepalingen” die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd;
- de gegevens worden overgedragen aan een ontvanger die gecertificeerd is onder het EU-VS Privacy Shield Framework voor dit soort gegevensoverdrachten.

Hoe kun je met ons in contact komen?

Als je vragen heeft over ons privacybeleid of klachten over de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, kun je ons bereiken via privacy@esns.nl. Wij zullen jouw vraag zo spoedig mogelijk behandelen en binnen 4 weken bij je terugkomen. Je kunt ook contact opnemen met het College Bescherming Persoonsgegevens, wij adviseren je echter om altijd eerst contact met ons op te nemen. ESNS heeft het recht om dit privacybeleid te wijzigen. In dat geval zal de nieuwe versie van het privacybeleid openbaar worden gemaakt op de website van ESNS en zullen wij je hiervan op de hoogte stellen via een tijdelijke banner. De wijziging zal van kracht worden zodra de nieuwe versie van het privacybeleid is geplaatst.

Privacy Policy ESNS

ESNS (also "we" or "Eurosonic Noorderslag") is organized by Stichting Eurosonic Noorderslag, established and having its office in Groningen, Trompsingel 21, 9724 DA (registered in the Commercial Register under number 02061408).

At ESNS, we take your privacy seriously and believe you should know what personal information we collect and how we use it. We have done our best to keep this explanation brief and understandable. If you want to know more or need additional information, you can always contact us at privacy@esns.nl.

We reserve the right to amend the terms of this privacy policy. If this happens, we will inform you via our website and, if applicable and necessary, ask you to renew your consent. With our updated policy, we attempt to keep the collection of personal information to a minimum. However, in order to deliver good quality, we need certain information as a (necessary) condition.

How this privacy policy applies to you depends on the way you communicate with us. For example, if you buy a ticket for one of our events, we use your data to process the order and, unless you opt out, to inform you about our events. Or, if you purchase a conference registration, we will use your name, company name, and email address to include you in our secured participant database (only applicable to conference visitors), unless you opt out.

Applicability

This privacy policy explains how ESNS processes personal data collected from visitors, artists, and data we obtain via our website and/or social media.

Please note that this privacy policy does not apply to websites or systems managed by third parties. If you have a question about a system that is not managed by ESNS, we recommend consulting their privacy policy. We assure you that all personal information processed by ESNS is treated confidentially and in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

What personal information do we collect?

- When you purchase a conference ticket, we collect and store your basic information, including your contact details (i.e., email, your name, company name, country, etc.) and payment details. Conference ticketing is managed by us, but we use Eventim as our ticketing provider and customer management system.
- When you purchase a festival ticket, we collect and store general information about you (such as your name, email address, and phone number). Festival ticketing is managed by us, but we use Eventim as our ticketing provider and customer management system.
- When you place an order for another service via our website (for example, a hotel room or train tickets), we may ask for personal details such as your name, (email) address, and/or phone number.
- If you are an artist, manager, agent, or other representative of an artist and submit an application to play at ESNS, we ask you to complete the artist application form. We need basic details about the act and representatives, including personal data. For example, we ask for the representative's contact details, such as name, role, email, and phone number.
- In the event that you are invited to play at ESNS, our artist production team will request personal data (name, role, email, phone number) of the traveling party, including artists and crew.
- In the event that you are invited to speak on a panel at the ESNS conference, our conference production team will request personal data of the traveling party/parties. ESNS will use your name and portrait to promote the event.
- When you use our website(s) or the festival app, we collect information such as browser and device information, IP address, location, the website from which you navigated, what you did or did not click on our site/app, which pages you visited, and when you stopped using it. For more information about website and app data, please consult our [CookiePolicy](#). If you use the social media feature on our website or app to post something, we receive basic information about you linked to your social media account.
- If, as a visitor to one of our events, you want to use a payment method such as a wristband or debit card and wish to use our additional services (including refunding money after the event), you will be asked to create an online account. In these cases, we ask for your email address and password. To refund outstanding amounts, you will also need to provide your personal payment details. ESNS also offers fully anonymous payment methods, but in that case, you cannot use extra services during the event, nor can any remaining balance be refunded.
- If you want to participate in the Music Moves Europe Awards public choice campaign and vote for your favorite artist, we ask you to provide basic personal information such as name, email address, and country of origin.
- Because we create visual media of our events (i.e., video recordings and/or photos), you may be photographed or filmed during your visit. We reserve the right to use these recordings for both promotional and safety-related purposes.
- If we knowingly collect the personal data of a child (a person under 18 years of age), we will ask the parents for consent. We will collect and use such information exclusively for

the purposes indicated at the time of collection. This excludes the recordings described above.

How do we use your personal data and why?

- We use your personal data to execute the agreement with you. We use your personal data if you enter into a contractual relationship with us (if you purchase a conference and/or festival ticket, or if you use other services we offer), so that we can:
 - process your order;
 - accept payment;
 - deliver service messages/customer service;
 - comply with legal obligations.
- We use your personal data for our business needs, such as:
 - to conduct market research to improve and adapt our products and services;
 - to achieve our marketing objectives;
 - to ensure the safety of our operations and participants.
- We use your personal information to:
 - keep you informed of our offers, future events, products, and services. If you wish to change this setting, you can unsubscribe or change your preferences via the link in our emails or request a change via privacy@esns.nl;
 - include you in our secured delegates database (only applicable to conference visitors). If you wish to be excluded from the delegates database, you can do this yourself in your delegates account or send a request via support@esns.nl;
 - deliver customized advertising on our website. Please consult our Cookie Policy for more information. The use of cookies can be personalized when entering our website.
- We will use personal information of artists (requested in the artist application form and/or Music Moves Europe Award nominees and winners) to:
 - manage the application;
 - book the acts;
 - arrange artist production details (e.g., booking accommodation, catering, stage production).

ESNS and/or our media partners may make (or have made) video, audio, and/or sound recordings during the event in which you, as a visitor, may appear. We reserve the right to use these recordings on our website or social media channels (including Facebook, Instagram, TikTok, YouTube) to promote the event. The recordings may also be used by our media partners online, on radio and/or television, as well as published and/or reproduced on various media channels, without us and/or our media partners owing you any compensation. ESNS may publish recordings on the ESNS website for at least 12 months. ESNS may use quotes from speakers, artists, delegates, and visitors for promotional and/or reporting purposes and in other publications. Additionally, ESNS creates backups and stores data to ensure optimal performance of our systems. Backups will only be used in the event of a system failure to restore our systems. Backup data will not be used for purposes other than described above.

Browser data, cookies, and Google Analytics

To facilitate navigation on our website, we reserve the right—like most other websites—to collect user data using cookies. Cookies are small pieces of information (files) that the website leaves on the user's computer. The website instructs the web browser to store these files on the visitor's computer. Cookies can be adjusted to your preference or disabled via the web browser.

We collect, store (temporarily), and analyze your browsing data to optimize your visit to and use of our website using Google Analytics. We use this service for reporting on how visitors use our website. Google may provide this information to third parties if Google is legally required to do so, or to the extent that third parties process the information on Google's behalf. We have no influence over this. We have concluded a processor agreement with Google, anonymized the last octet of your IP address within Google Analytics, and turned off 'data sharing', including for advertising purposes. We do not use other Google services in combination with Google Analytics cookies.

Social media

Buttons linking to social media channels (including Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube, and Facebook) are included on our website. Recommended social media networks may place cookies in these buttons on our websites. We have no influence over the use of this data, as it is processed by a third party and not by ESNS. Each social media network is independently responsible for the use and facilitation of the obtained data. For more information, please consult the privacy policy and general terms and conditions of the relevant social media network.

Who do we share your information with and why?

We share the information we receive:

- within ESNS and with partners who provide services to us. This includes marketing and reporting systems, technical support, billing, etc.;
- with external service providers, also known as data processors. Such services include cloud platforms. These third parties provide the IT infrastructure for our products and systems;
- with third parties supplying goods and services you have purchased (i.e., registrations and tickets, hotel rooms, train tickets);
- with government agencies or other competent authorities when legally required.

We share your personal information with third parties who provide products or services for ESNS or on our behalf. These third parties use your personal data so they can process and execute your order. We have entered into necessary agreements with these third parties, including CM.com and Google, to ensure that your personal data is processed and protected in accordance with European and Dutch law.

Please note that third parties providing services, such as the ticketing platform (Eventim), operate according to their own terms and conditions and privacy policy (Eventim), which you accept when creating an account with such a third party. ESNS has no control over these third parties and is never liable for any act or omission by such a third party.

Retention of data

We do not store your personal data longer than necessary. The standard period for deleting personal data is two years after completing your order or application (as an artist), unless a longer retention period is prescribed or permitted under applicable law. In the case of claims or disputes, we may retain data longer to secure evidence.

Your preferences and rights

After agreeing to our Privacy Policy and/or General Terms and Conditions, you can change your preferences as follows:

- if you no longer wish to receive our marketing newsletter(s), you can adjust this setting using the unsubscribe links at the bottom of our newsletter emails. You can also contact us via privacy@esns.nl, and we will manually adjust the settings for you;
- if you wish to be excluded from the delegates database, you can do this yourself in your delegates account or send a request via support@esns.nl;
- if you wish to adjust or disable cookies on our website, please consult our Cookie Policy.

After giving us permission to use your personal information, you can still change your mind. Under certain circumstances, you have the right to:

- withdraw your consent for processing your data;
- request erasure or non-use of your data;
- request a copy of all personal data we hold about you;
- request rectification or updating of your data;
- request the transfer of personal data you provided to us to a third party of your choice.

We may ask for proof of identity before allowing you to view, add, or delete your data.

To exercise any of the rights above, please contact our head office at privacy@esns.nl. Please note that any request will be processed within 4 weeks.

As a delegate or account holder, you are fully responsible for maintaining the confidentiality of your personal password and are liable for all activities that occur when this password is used to log into your account.

How do we protect your information?

ESNS has taken appropriate technical and organizational measures to protect your personal information against accidental or unlawful processing or loss. These security measures depend on the type of information we collect.

We make every effort to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure, and unauthorized modifications to the data we manage by working in a secure online environment, keeping our staff informed about online security, and aligning our operations with GDPR standards. For more information on how we secure your data, please contact us.

Where do we process personal data?

As an internationally operating organization, we may use services from companies located outside the European Economic Area (EEA). When personal data is transferred via these services, strict rules apply to ensure that your data is protected at the highest possible level. When your data is transferred outside the EEA, we use one of the following mechanisms to ensure the security of personal information:

- the recipient has signed a contract with us based on "standard contractual clauses" approved by the European Commission;
- the data is transferred to a recipient certified under the EU-US Privacy Shield Framework for this type of data transfer.

How can you contact us?

If you have questions about our privacy policy or complaints about how we handle your personal data, you can reach us at privacy@esns.nl. We will address your question as soon as possible and get back to you within 4 weeks. You can also contact the Data Protection Authority (*College Bescherming Persoonsgegevens*), though we advise you to always contact us first.

ESNS reserves the right to amend this privacy policy. In that case, the new version will be published on the ESNS website, and we will inform you via a temporary banner. The change will take effect as soon as the new version of the privacy policy is posted.