HUISREGELS ESNS 2027

Volg de aanwijzingen van het aanwezige ESNS personeel op. Vragen, opmerkingen of klachten? Contact info@esns.nl of spreek het zichtbare ESNS personeel aan.

Veiligheid
ESNS is een plek waar iedereen zich prettig en veilig moet kunnen voelen. Dat kan alleen als we ons allemaal gedragen en er samen een fijn festival van maken. Voel je je niet prettig? Probeer weg te gaan uit de situatie en zoek contact met het aanwezige personeel of met onze klantenservice via de QR-code in de zaal. We helpen je graag en vinden het belangrijk dat jij je veilig(er) voelt. Als bezoekers zich ongewenst, ongepast of hinderlijk gedragen, mogen onze medewerkers de bezoekers de toegang (direct) ontzeggen. Strafbare feiten melden we altijd bij de politie.

Legitimatie
We houden ESNS graag gezellig en veilig(er) voor iedereen. Daarom moet iedereen zich kunnen legitimeren en mogen onze beveiligers bezoekers fouilleren en tassen controleren. Legitimeren mag met een rijbewijs, paspoort of geldige identiteitskaart.

Tassen
Je jas en kleine tas mogen mee de zaal in, tenzij anders aangegeven of wanneer de beveiliger (of ESNS medewerker) anders bepaalt. Is je tas, bagage of voorwerp groter dan A4-formaat? Dan mag het niet mee de zaal in en kun je het tegen betaling afgeven bij de garderobe in de Oosterpoort of gebruik maken van een locker, daarnaast zijn er in het centrum van Groningen stadsgarderobes te vinden.

Drank en drugs
Het is voor bezoekers jonger dan 18 jaar niet toegestaan om alcohol en/of tabak te kopen en/of te consumeren. Daarnaast is het voor bezoekers van 18 jaar en ouder niet toegestaan om alcohol en/of tabak door te geven aan bezoekers jonger dan 18 jaar. Op verzoek van barpersoneel, beveiliging of andere bevoegden moet je een identiteitsbewijs kunnen laten zien.

Roken is enkel toegestaan in de open lucht. In gebouwen, constructies, tenten en/of onder overkappingen mag niet worden gerookt.

Gevaarlijke voorwerpen zoals wapens en drugs zijn in onze zalen niet toegestaan. Een volledige lijst met verboden voorwerpen vind je onderaan deze pagina.

Geluid
Wij houden ons aan het gehoorconvenant, waarin regels zijn opgesteld over geluid. Het kan voorkomen dat er meer dan 85 decibel aan geluid geproduceerd wordt. Het is daarom belangrijk dat je goede gehoorbescherming draagt. Heb je geen oordoppen bij je? Wij verkopen goede gehoorbescherming in de Oosterpoort of bij de bar op de Grote Markt tijdens het programma daar. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele nadelige gevolgen die mogelijk kunnen ontstaan door gehoorschade.

Foto en video
Foto’s en video’s maken met je telefoon is toegestaan tijdens de optredens, tenzij anders aangegeven. Zorg er dan wel voor dat je zowel de artiest als andere bezoekers niet stoort. Dit geldt voor geluid, maar ook voor oplichtende schermen en het gebruik van flits. Voor beeld- en geluidsopnamen met professionele apparatuur (alle apparatuur anders dan een mobiele telefoon), moet vooraf toestemming worden gevraagd via press@esns.nl.

Tijdens het evenement kunnen door de organisatie foto’s/video opnames worden gemaakt die voor journalistieke doeleinden worden ingezet zonder dat hier enige vorm van compensatie tegenover staat. Het kan zijn dat foto’s ook worden ingezet voor promotionele doeleinden, hier zullen we altijd voorzichtig mee omgaan. Zie je jezelf ergens op een foto en wil je dat niet? Neem dan even contact met ons op via info@esns.nl.

Cameratoezicht
Ten behoeve van de veiligheid van bezoekers en personeel vindt er op en rondom het evenemententerrein cameratoezicht plaats.

Leeftijd
Vanwege de te verwachten drukte tijdens Eurosonic en Noorderslag worden kinderen jonger dan drie jaar niet toegelaten. Ben je van plan een kind jonger dan drie jaar mee te nemen naar de conferentie? Neem vooraf contact op met info@esns.nl. Voor de leeftijdscategorie tussen drie en zestien jaar mag je alleen naar het festival onder begeleiding van een ouder/verzorger.

Beperkte capaciteit
ESNS venues hebben een beperkte capaciteit. Wil je een show graag bijwonen? Wees ruim op tijd voor aanvang van de show aanwezig. Er zijn verschillende rijen aanwezig bij de zalen. Hierin bestaat een voorrangsconstructie voor ‘delegates’ en andere muziekprofessionals.

Lost & found
Heb je iets gevonden? Dan kun je het afgeven bij één van onze medewerkers of bij de balie (in De Oosterpoort). Ben je iets verloren? Vraag het bij de balie of neem contact op met onze klantenservice via de website of onze sociale kanalen. Wij zijn niet aansprakelijk in geval van verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Verboden voorwerpen
Een volledige lijst met verboden voorwerpen: Drank (m.u.v. water in plastic flessen van max. 0,5 l zonder dop), bidons of vergelijkbare harde plastic flessen0, eten, drugs en overige geestverruimende middelen, (lach)gaspatronen, spuitbussen (m.u.v. medicatie, zonnebrandcrème, deo’s en parfum), navullingen voor e-sigaretten, provocerende of gezichtsbedekkende kleding, spandoeken, kartonnen/papieren borden met opschrift (tot een maximaal formaat van A4 is toegestaan), vlaggen, vlaggenstokken dikker dan 2 cm en langer dan 1.5 meter, paraplu’s/parasols. Selfiesticks, laptops, tablets, slimme brillen met camera en AI, professionele camera’s, film-, geluids- of andere opnameapparatuur en Go-Pro’s of vergelijkbaar. Wapens, kettingen (m.u.v. sieraden) of andere voorwerpen die als wapen kunnen worden gebruikt of de orde kunnen verstoren. Portofoons, laserpennen en ander licht met gebundelde straal, giftige, brandbare of explosieve materialen, vuurwerk, flares. (Huis)dieren, wandelstokken (m.u.v. medische krukken), skates, fietsen, steps, skateboard, naalden. Onbemande luchtvaartuigen (z.g. UAV of Drones) en andere, naar het oordeel van de ESNS beveiligers, hinderlijke of gevaarlijke voorwerpen.