

**Stichting Eurosonic Noorderslag****Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden van de stichting Stichting Eurosonic Noorderslag statutair gevestigd in de gemeente Groningen, kantoorhoudende te (9724 DA) Groningen aan de Trompsingel 21, (KvK-nummer: 0206.1408 en BTW-nummer: NL.8072.908.77.B.01), verder te noemen 'de Organisatie' zijn van toepassing op overeenkomsten die door de Organisatie met bezoekers van het evenement 'Eurosonic Noorderslag/ESNS' en/of andere door de Organisatie te organiseren evenementen, verder te noemen 'het Evenement', worden gesloten, hierna te noemen: "de Algemene Voorwaarden".

**Artikel 1 - Toepasselijkheid**

- 1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand komt in het kader van het bezoek aan het Evenement, de aanschaf van alle toegangsbewijzen daarvoor (zowel voor het festival, de conferentie, als de speciale evenementen en gelden ook voor gasten die op uitnodiging een toegangsbewijs ontvangen) en het boeken van een overnachting in een accommodatie tussen de bezoeker en de Organisatie ongeacht hoe die tot stand komt. Door de aanschaf en/of het gebruik van een toegangsbewijs en/of het boeken van een overnachting in een accommodatie via de Organisatie en/of betreding van de locatie van het Evenement te noemen: "de Evenementlocatie", gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van de Algemene Voorwaarden.
- 1.2 De Evenementlocatie kan huisregels hanteren, die naast de Algemene Voorwaarden gelden. De bezoeker verklaart zich door het kopen of het gebruik van een toegangsbewijs en/of betreding van de locatie van het Evenement op voorhand ook met die huisregels akkoord.
- 1.3 De Organisatie kan de Algemene Voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Bezoekers worden tijdig van de wijzigingen op de hoogte gebracht doordat de Organisatie dit op haar website zal melden.

**Artikel 2 - Huisregels**

- 2.1 Bezoekers dienen zich te allen tijde aan de (huis)regels van het Evenement en instructies van het personeel en bevoegde instanties te houden. Indien de Organisatie dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het Evenement, of bij het niet naleven van de (huis)regels, heeft zij het recht de bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of van de Evenementlocatie te verwijderen, zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding.
- 2.2 De Organisatie heeft het recht tassen van bezoekers te controleren op verboden voorwerpen en bezoekers te fouilleren. Tassen die groter zijn dan een A4-formaat worden niet toegelaten tot de Evenementlocatie. Indien medewerking door de bezoeker wordt geweigerd, kan de bezoeker de (verdere) toegang tot de Evenementlocatie worden ontzegd, zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding.
- 2.3 Het is niet toegestaan camera's, opnameapparatuur, (huis)dieren, alcohol, drugs, blikjes of plastic flessen mee te nemen naar de Evenementlocatie. Opnameapparatuur kan in beslag genomen worden voor de duur van het Evenement. Fotografie en video met professionele apparatuur is enkel toegestaan wanneer de bezoeker in het bezit is van een foto/video-pas.

- 2.4 De Evenementlocatie verstrekt geen alcohol aan bezoekers onder de 18 jaar oud. Roken binnen in evenementlocaties is verboden.
- 2.5 Bezoekers betreden de Evenementlocatie en wonen het Evenement bij op eigen risico. De Organisatie is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van en/of schade aan bezittingen van bezoekers, gevolgschade en immateriële schade. De organisator is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gehoorschade en andere lichamelijke stoornissen die mogelijk verband kunnen houden met het bezoeken van het Evenement.

### **Artikel 3 - Toegangsbewijzen**

- 3.1 De overeenkomst tussen de Organisatie en bezoeker voor de aanschaf van toegangsbewijzen komt tot stand nadat een bestelling voor één of meer toegangsbewijzen is geplaatst bij (een door) de Organisatie (ingeschakeld (voor)verkoopadres). Er is ook sprake van een overeenkomst indien een bezoeker een gasten-uitnodiging of accreditatie accepteert.
- 3.2 Universe is de exclusieve, door de Organisatie ingeschakelde ticketing provider. Toegangsbewijzen zijn enkel verkrijgbaar op de website van de Organisatie en de ticketing provider. Alleen aanschaf bij een erkend (voor)verkoopadres garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs.
- 3.3 Deze transactie vormt geen postorder of een e-commerce verkoopcontract zoals ingevolge art. 46a t/m 46j Boek 7 Nederlands Burgerlijk Wetboek. Dit betekent dat het zeven dagen herroepingsrecht niet van toepassing is. Een geplaatste bestelling is onherroepelijk direct na aanschaf en daaropvolgende bevestiging door de Organisatie. De Organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren, dan wel daaraan aanvullende voorwaarden te stellen.
- 3.4 De Organisatie kan de ontvangst van een toegangsbewijs of bevestiging van een conferentie registratie niet garanderen; als de bezoeker geen toegangsbewijs of een bevestiging van een registratie heeft ontvangen, dient hij dit tijdig voor het Evenement aan de Organisatie te melden. Tijdig wil zeggen in een dusdanig stadium voor aanvang van het Evenement zodat de Organisatie het gekochte toegangsbewijs of bevestiging van registratie opnieuw kan verstrekken. Daarnaast dient deze door de bezoeker te worden gecontroleerd op juistheid. Op de bezoeker rust de bewijslast dat hij het toegangsbewijs heeft gekocht bij de Organisatie of een (voor)verkoopadres. Als het toegangsbewijs is gekocht bij de Organisatie of een (voor)verkoopadres, dan ontvangt de bezoeker een nieuw toegangsbewijs. Bij gebrek aan bewijs is de Organisatie niet verplicht de bezoeker een nieuw toegangsbewijs of bevestiging van registratie te verstrekken. Houd er rekening mee dat in het geval van een aanschaf van een conferentie registratie het feitelijke toegangsbewijs slechts zeven dagen voorafgaand aan het Evenement wordt vrijgegeven.
- 3.5 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van de Organisatie. Vanaf het moment dat het ticket aan de bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik daarvan. De Organisatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van toegangsbewijzen door welke oorzaak dan ook. In het geval de Organisatie door de bezoeker om vervangende toegangsbewijzen wordt verzocht, is de Organisatie gerechtigd dat te weigeren of daar kosten voor in rekening te brengen.
- 3.6 De Organisatie heeft het recht om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen per bezoeker. De bezoeker is verplicht zich aan het gestelde maximum te houden.
- 3.7 De bezoeker dient bij het betreden van de Evenementlocatie te beschikken over een geldig ticket of registratie en over een geldig legitimatiebewijs. Bezoekers ontvangen bij aankomst bij het Evenement tegen inlevering van het ticket of registratie een polsband. Dit polsband dient gedurende de gehele duur van het Evenement om de pols te worden gedragen en mag niet worden afgedaan of van drager wisselen. Op

eerste verzoek van medewerkers van de Organisatie, de Evenementlocatie, beveiligingspersoneel, politie en/of ander bevoegd gezag moet het polsband worden getoond.

- 3.8 Conferentie registraties worden op naam (gepersonaliseerd) verkocht en zijn niet overdraagbaar. Wanneer registraties worden omgewisseld voor een polsband aan de registratiebalie tijdens het Evenement wordt er om de identiteit van de houder van de registratie gevraagd om vast te stellen of deze overeenkomt met de naam op de registratie, en voor zover deze niet overeenkomt, om de houder toegang tot het Evenement te weigeren. Conferentie registraties worden alleen geaccepteerd van een fysieke of rechtspersoon (artistieke namen, valse namen of soortgelijke worden niet geaccepteerd).
- 3.9 In het geval van festival toegangsbewijzen is de houder die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het Evenement degene die toegang krijgt tot het Evenement. De Organisatie mag ervan uitgaan dat deze houder ook de rechthebbende is en is niet verplicht om de geldigheid van het toegangsbewijs en/of de identiteit van de houder te onderzoeken. Echter, kan de Organisatie besluiten om ook de festival tickets op naam (gepersonaliseerd) te verkopen. De Organisatie is gerechtigd (maar niet verplicht) om de identiteit van de houder van het festivalticket te controleren om vast te stellen of deze overeenkomt met de naam op de ticket, en voor zover deze niet overeenkomt, om de houder de toegang tot het Evenement te weigeren.
- 3.10 Het restitutiebeleid van de Organisatie stelt dat een conferentie registratie geannuleerd kan worden, waarna het aankoopbedrag gerestitueerd wordt, minus €25 administratiekosten. Echter, geldt dat registraties slechts tot een maand voorafgaand aan de eerste dag van het Evenement geannuleerd en gerestitueerd kunnen worden. Betekende, dat wanneer het Evenement op 13 januari 2021 aanvangt, een restitutie aangevraagd moet worden vóór 13 december 2020. U kunt de terugbetaling aanvragen door contact met ons op te nemen via [support@esns.nl](mailto:support@esns.nl).
- 3.11 Het restitutiebeleid van de Organisatie stelt dat festival tickets niet gerestitueerd worden.
- 3.12 Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven, met betrekking tot het Evenement en/of toegangsbewijzen wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of verstrekt. De Organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde verstrekte informatie.

#### **Artikel 4 - Doorverkoop en overdracht van toegangsbewijzen**

- 4.1 Het is de bezoeker niet toegestaan om de toegangsbewijzen in het kader van commerciële doeleinden ter verkoop aan te bieden, te verstrekken of in commerciële uitingen te verwijzen naar de toegangsbewijzen.
- 4.2 De bezoeker mag op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit maken in verband met het Evenement en/of een onderdeel daarvan als dit gebeurt met de intentie om het toegangsbewijs (door) te verkopen.
- 4.3 Het is de bezoeker toegestaan om festival toegangsbewijzen aan derden te verkopen via Ticketswap, mits dit niet in het kader van commerciële doeleinden is. Houd er rekening mee dat het kopen van toegangsbewijzen via Ticketswap niet zonder risico is. In het geval van festival toegangsbewijzen is de houder die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het Evenement degene die toegang krijgt tot het Evenement. Alleen aanschaf bij een erkend (voor)verkoopadres garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De Organisatie aanvaardt geen enkel risico indien een ticket via Ticketswap of een andere partij is aangeschaft of doorverkocht.
- 4.4 Wanneer de bezoeker zijn toegangsbewijs niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden geeft, dan wel verkoopt, is de bezoeker verplicht de verplichtingen verwoord in de Algemene Voorwaarden, op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs overdraagt.

- 4.5 Als de bezoeker een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: consument), dan is de bezoeker bij overtreding van elke verplichting zoals genoemd in dit artikel, een direct opeisbare boete van €1.000 per overtreding per toegangsbewijs aan de Organisatie verschuldigd en €250 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van €15.000, onverminderd het recht van de Organisatie om van de bezoeker nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.
- 4.6 Als de bezoeker geen consument is, dan is de bezoeker bij overtreding van elke verplichting zoals genoemd in dit artikel, een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding per toegangsbewijs aan de Organisatie verschuldigd en €5.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van €40.000, onverminderd het recht van de Organisatie om van de bezoeker nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.
- 4.7 Een toegangsbewijs dat is of wordt doorverkocht en/of voor commerciële doeleinden wordt gebruikt, kan door de Organisatie conform artikel 7.1 van de Algemene Voorwaarden ongeldig worden gemaakt. Een ongeldig gemaakt toegangsbewijs geeft geen recht (meer) op toegang tot het Evenement.

### **Artikel 5 – Accommodaties**

- 5.1 De overeenkomst tussen de Organisatie en bezoeker voor het boeken van overnachtingen in accommodaties komt tot stand nadat een bestelling voor één of meer producten is geplaatst bij (een door) de Organisatie (ingeschakeld (voor)verkoopadres). Er is ook sprake van een overeenkomst indien een bezoeker op kosten van de Organisatie in een accommodatie overnacht.
- 5.2 Voor het boeken van overnachtingen in accommodaties tijdens het Evenement is de Organisatie een samenwerking aangegaan met Festival.Travel. De verkoop van overnachtingen in accommodaties die vanuit ESNS worden aangeboden, verlopen zowel via de website van de Organisatie in samenwerking met Festival.Travel als rechtstreeks via de Organisatie. De Organisatie staat niet in voor mogelijke problemen met accommodaties die op eigen gelegenheid zijn geboekt.
- 5.3 Om de boeking van een accommodatie te bevestigen, moet deze vooraf betaald worden. Dit kan via iDeal, Paypal of creditcard. De bezoeker ontvangt na verwerking van de betaling een bevestiging van Festival.Travel. Het daadwerkelijke boekingsbewijs wordt 7 dagen tevoren per email aan de bezoeker verstuurd en is tevens te vinden in de online omgeving van Festival.Travel. De daadwerkelijke levering van de bestelling vindt plaats op locatie; voor aanvang of tijdens het Evenement.
- 5.4 Overnachtingen in accommodaties worden op naam (gepersonaliseerd) verkocht. Een boeking wordt alleen geaccepteerd van een fysieke of rechtspersoon (artistieke namen, valse namen of soortgelijke worden niet geaccepteerd). De bezoeker dient bij het betreden van de accommodatie te beschikken over een geldig boekings- en legitimatiebewijs. De Organisatie is gerechtigd, eveneens als samenwerkende partijen die accommodaties aanbieden, om de bezoeker toegang tot de accommodatie te weigeren wanneer de identiteit niet overeenkomt met de naam op het boekingsbewijs.
- 5.5 Het is de bezoeker niet toegestaan om overnachtingen in accommodaties die via de Organisatie worden aangeboden aan derden (weder) te verkopen, ter verkoop aan te bieden, in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden, te verstrekken of in commerciële uitingen te verwijzen naar de overnachtingen.
- 5.6 Wanneer een bezoeker zijn overnachting wil overdragen aan derden, in het kader van niet commerciële doeleinden, is de bezoeker verplicht dit te melden aan de Organisatie. Neem in dit geval tijdig contact op

met de Organisatie per email via [hotels@esns.nl](mailto:hotels@esns.nl). De bezoeker is verplicht de verplichtingen verwoord in de Algemene Voorwaarden, op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs overdraagt. De bezoeker staat ervoor in dat die derde deze verplichtingen nakomt.

- 5.7 Een geplaatste bestelling kan tot 1 december 2020 geannuleerd worden. Tot die tijd zal de Organisatie het geld terugstorten op de rekening van de bezoeker. Dit bedrag is exclusief €25,00 administratiekosten per kamer. Na 1 december 2020 kan een geplaatste bestelling niet meer geannuleerd worden. De Organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren, dan wel daaraan aanvullende voorwaarden te stellen.
- 5.8 De bezoeker is verantwoordelijk voor de accommodatie en inrichting en kan aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of vermissing van de accommodatie en/of inrichting. Roken of open vuur is niet toegestaan in de accommodatie. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie zullen er extra kosten in rekening worden gebracht.
- 5.9 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
- 5.10 De Organisatie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel, berokkend aan of door gebruikers van de accommodatie.
- 5.11 Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven, met betrekking tot het Evenement en/of bijbehorende producten wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of verstrekt. De Organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde verstrekte informatie.
- 5.12 De Organisatie is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, hygiëne, veiligheid of service van de geboekte accommodatie.

#### **Artikel 6 - Cashless**

- 6.1 ESNS is een cashless evenement. Op bepaalde Evenementlocaties kan de bezoeker alleen voor goederen en diensten betalen met een polsband met ingebouwde NFC chip (een "tag"). Op sommige evenementlocaties is het verplicht om de tag te tonen om toegang te krijgen tot deze locatie. Playpass NV is de exclusieve, door de Organisatie ingeschakelde partij, die de chips levert en daarmee het cashless systeem verzorgt tijdens ESNS. Voor verdere informatie, raadpleeg de Algemene Voorwaarden van het cashless systeem of neem contact op met de Organisatie, via email: [cashless@esns.nl](mailto:cashless@esns.nl)
- 6.2 Gedurende het hele festival is de bezoeker verplicht de tag zichtbaar op de pols te dragen, of (indien dit niet mogelijk is) op een andere veilige locatie.
- 6.3 De bezoeker kan zowel online als op bepaalde Evenementlocaties een geldbedrag op de tag zetten, met een limiet van €250,-. Om online een geldbedrag te kunnen opwaarderen moet de bezoeker zijn/haar persoonlijke online account hebben aangemaakt. Op de meeste evenementenlocaties van ESNS zijn betalingen via PIN of contant geld ook geaccepteerd.
- 6.4 Het resterende bedrag op de tag kan, zonder extra kosten, na afloop van het Evenement gerestitueerd worden als de bezoeker een online account heeft. Een refund kan tot 30 dagen na het evenement worden aangevraagd (t/m 15 februari 2021).
- 6.5 De bezoeker dient de Organisatie op de hoogte te stellen wanneer de bezoekers' tag verloren, gestolen, beschadigd of als de bezoeker weet of vermoedt dat iemand het tegoed op zijn/haar tag heeft gebruikt of zijn gebruikers identificatiecode kent in combinatie met het wachtwoord. Wanneer dit het geval is, vragen

we de bezoeker informatie verstrekken die nodig is om zijn identiteit te verifiëren om de tag te deactiveren, op te schorten of te annuleren.

- 6.6 Onze partner, Playpass NV, zal (zowel directe al indirecte) persoonlijke data gekregen van of omtrent de bezoeker, gebruiken om hun diensten voort te kunnen zetten door het gebruik van de tag. De Organisatie is niet aansprakelijk voor het gebruik van deze data door Playpass NV. Voor verdere informatie over PlayPass NV en hun gebruik van persoonlijke data, raadpleeg dan het privacybeleid, beschikbaar via: <https://www.playpass.be/privacy-policy-playpass-nv>.

### **Artikel 7 - Overmacht en annulering of verplaatsing van het Evenement**

- 7.1 In artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming in de nakoming door de Organisatie niet aan haar kan worden toegerekend in geval van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van de Organisatie onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst als mogelijkheid te voorzien - die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, zoals oorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transport moeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Organisatie of derden, weersomstandigheden, niet-functionerend openbaar vervoer, ziekte en/of afzegging van de artiest(en), faillissement van artiesten en/of organisatie, overlast en/of onrechtmatige handelingen veroorzaakt door derden, waaronder andere bezoekers en/of de artiesten, door onderhoudswerkzaamheden, door niet naar behoren functioneren van faciliteiten, en door andere evenementen.
- 7.2 In geval van overmacht heeft de Organisatie het recht het Evenement te verschuiven naar een eerdere of latere datum of het Evenement te annuleren.
- 7.3 Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door de Organisatie wordt geannuleerd, zal de Organisatie uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding van de netto ticketprijs te restitueren. De servicekosten per conferentie registratie bedragen €25. De servicekosten voor de festivaltickets bedragen voor NS Young, ES woensdag en ES Academy €3,50 en voor overige festivaltickets €4,50. Deze kosten en/of overige schade zullen niet worden vergoed. Restitutie vindt slechts uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats na overhandiging door de bezoeker van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement. De bezoeker kan geen aanspraak maken op (vervangende) toegang voor een ander evenement.
- 7.4 Indien het Evenement door de Organisatie wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Als de bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken dan heeft hij het recht zijn toegangsbewijs in te leveren bij een (voor)verkoopadres tegen restitutie van de vergoeding die de bezoeker aan de Organisatie of het (voor)verkoopadres heeft betaald minus de servicekosten van €25 bij een conferentie registratie, €3,50 bij NS Young, ES woensdag en ES Academy en €4,50 voor overige festival tickets. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden als de bezoeker tijdig een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs overlegt. Bij verplaatsing van het Evenement naar een latere datum kan de bezoeker alleen aanspraak maken op restitutie als hij het toegangsbewijs heeft ingeleverd bij het (voor)verkoopadres binnen vier weken na de verplaatste datum waarop het Evenement plaatsvindt. Als het Evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan kan de bezoeker alleen aanspraak maken op restitutie binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het toegangsbewijs. Gedeeltelijke annulering (minder dan 50% van het Evenement) geeft geen recht op restitutie.

### **Artikel 8 - Rechten van de Organisatie**

- 8.1 Bij overtreding door de bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in de Algemene Voorwaarden is de bezoeker van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Organisatie gerechtigd de koop met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te

ontbinden en/of de bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, bijvoorbeeld door middel van het ongeldig maken van het toegangsbewijs, zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding. Een ongeldig gemaakt toegangsbewijs geeft geen recht (meer) op toegang tot het Evenement.

- 8.2 De Organisatie is gerechtigd de bezoeker die tijdens of bij een of meer vorige bezoeken aan de Evenementlocatie de regels uit de Algemene Voorwaarden heeft overtreden, of wanneer op andere wijze gerechtvaardigde vrees voor beschadiging door de bezoeker bestaat, direct de (verdere) toegang tot de Evenementlocatie voor onbepaalde of bepaalde tijd te ontzeggen en van de Evenementlocatie te verwijderen.
- 8.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is de Organisatie gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren en het toegangsbewijs ongeldig te maken, zonder dat de bezoeker of de houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.
- 8.4 De Organisatie heeft het recht de (reguliere) openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of, in het geval van een calamiteit, de Evenementlocatie geheel of gedeeltelijk te ontruimen, zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding en/of schadevergoeding.

### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

- 9.1 Bezoekers betreden de Evenementlocatie en wonen het Evenement bij op eigen risico. De Organisatie is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van en/of schade aan bezittingen van bezoekers.
- 9.2 De Organisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de annulering, wijzigingen of afwijkingen in (de inhoud van) het programma van het Evenement, noch voor enigerlei andere schade, uit welke hoofde dan ook, welke direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van de Organisatie en/of de Evenementlocatie, van personen in (één van) hun dienst, of van andere personen die door of vanwege (één van) hun te werk zijn gesteld, of van derden, tijdens het Evenement of in verband met het verblijf op de Evenementlocatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Organisatie.
- 9.3 Indien en voor zover de Organisatie ondanks het voorgaande jegens de bezoeker op welke grond ook aansprakelijk mocht zijn voor enige door de bezoeker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe – en dus geen indirecte of immateriële – schade tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de Organisatie zal worden uitgekeerd, en slechts indien zij hiertoe wettelijk gehouden is. De Organisatie is in een dergelijk geval tevens slechts aansprakelijk, indien de bezoeker de Organisatie onverwijld schriftelijk op de hoogte brengt van de tekortkoming, waarbij tevens een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan de verplichting te voldoen en indien de Organisatie ook na die ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van die verplichting.
- 9.4 De bezoeker is er van op de hoogte dat er tijdens het Evenement harde muziek ten gehore wordt gebracht. De Organisatie adviseert bezoekers om gehoorbescherming te dragen en om regelmatig naar een omgeving te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht om het gehoor rust te gunnen. De bezoeker is er ook van op de hoogte dat er tijdens het Evenement eventueel gebruik gemaakt wordt van (stroboscopische) lichteffecten die het risico op (epileptische) aanvallen kunnen veroorzaken. De Organisatie is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gehoorschade en andere lichamelijke stoornissen die mogelijk verband kunnen houden met het bezoeken van het Evenement.

### **Artikel 10 - Privacy en persoonsgegevens**

- 10.1 De Organisatie verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar website in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, zoals te vinden in de Privacyverklaring op de website [www.esns.nl](http://www.esns.nl).
- 10.2 Mogelijk zullen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van het Evenement en de bezoekers en worden opnamen openbaar gemaakt of verveelvoudigd. De bezoeker verleent onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en exploitatie daarvan zonder dat de Organisatie of derden een vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de bezoeker bij deze en zonder enige beperking over aan de Organisatie. Voorts doet de bezoeker onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op zijn/haar persoonlijkheidsrechten.

### **Artikel 11 - Slotbepalingen**

- 11.1 Op de Algemene Voorwaarden en/of hiermee samenhangende overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 11.2 Eventuele geschillen, van welke aard dan ook, die tussen een bezoeker en de Organisatie ontstaan naar aanleiding van (gebruik of toepassing van) de Algemene Voorwaarden en/of hiermee samenhangende overeenkomsten, worden uitsluitend aan de bevoegde rechter in Groningen voorgelegd.