



*Eurosonic Noorderslag (ESNS) is op zoek naar een*

## **Coördinator Hoteldesk**

*(gem. 0,45 fte)*

Voor de komende festivaleditie is ESNS op zoek naar een coördinator hoteldesk.

Ben jij energiek, positief, accuraat, analytisch, georganiseerd en pro-actief? Een teamspeler die de verbinding legt tussen de Groningse hotels en onze bezoekers, en die zorgt dat het boekingsproces van onze gasten vlekkeloos verloopt? Dan is ESNS op zoek naar jou!

Als Coördinator Hoteldesk maak je onderdeel uit van de afdeling Customer Relations en werk je nauw samen met de Coördinator Ticketing. Het team Customer Relations is het contactpunt voor onze (potentiële) bezoekers. De afdeling verzorgt de kaartverkoop en hotelboekingen van ESNS en is de vraagbaak voor kaartkopers. De afdeling zorgt ervoor dat bezoekers zich welkom voelen vanaf het moment dat ze een kaartje kopen tot en met hun bezoek aan ESNS.

### **Functie**

ESNS is per mei op zoek naar een Coördinator Hoteldesk voor gemiddeld 0,45 fte (freelance of dienstverband). De fte's zijn een gemiddelde en de werkdagen zijn verdeeld over het jaar conform ons laagseizoen van februari t/m augustus en hoogseizoen van september t/m januari (zie bovenstaande fte inschatting). Je verzorgt als coördinator hoteldesk alle werkzaamheden rondom de hotelservice van ESNS. Je bent gesprekspartner en dealmaker van en met de Groningse hotels en hotelschepen die we inhuren. Je verzorgt (groeps)boekingen voor bedrijven en gasten die ESNS bezoeken en je coördineert overnachtingsmogelijkheden van de artiesten in de ESNS Artist Village op het Suikerunieterrein. Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze gasten, onze hotelpartners en onze artiesten en je coördineert de hotelboekingen die binnenkomen via het ticketingsysteem. Ook ben je verantwoordelijk voor de financiële afhandeling. Je denk pro actief mee over upsell mogelijkheden en het verbeteren van het rendement op de hotelactiviteiten en je doet voorstellen voor een optimaal prijsbeleid. Coördineren en begeleiden van een klein team en stagiaires is onderdeel van het takenpakket.

### **Functie eisen**

Wij zoeken een medewerker met sterke organisatorische- en financiële vaardigheden.

- Je bent georganiseerd, secuur en daadkrachtig.
- Je hebt financieel inzicht en je bent commercieel ingesteld.
- Je bent oplossingsgericht en flexibel.
- Je bent gastgericht, gastvrij, en communicatief sterk.
- Je bent stressbestendig en houdt van hard werken.
- Ervaring in de hospitality branche strekt tot aanbeveling, maar is geen vereiste.
- Ervaring in of affiniteit met de muziek- cq. evenementensector en/of met projectmatig werken is een pré.
- Vanwege het internationale karakter van ons evenement is het belangrijk dat je goed Engels schrijft en spreekt. Spreek je nog meer talen? Dat is een pré.

### **Werkzaamheden**

- Coördineren van de afspraken met hotelpartners van ESNS
- Inrichten van systemen voor hotelboekingen (conferentie, festival en aanverwante events)
- Coördineren van de opzet van de Artist Village en inzet van slaapschepen
- Regelen van hotelboekingen voor artiesten, crew en leveranciers van ESNS
- Inrichten en bijhouden van de financiële voortgang en verzorgen van een eindafrekening



- Coördineren van de integratie van gekoppelde systemen; hotelboekingsysteem, ticketingsysteem, financiële planning en rapportage. Bezettingsgraden & rendement optimaliseren.
- Vragen en opmerkingen van delegates, teamleden en sales relaties beantwoorden
- Periodiek rapporteren van hotelbezetting aan het Management Team.
- Coördinatie van het team hotels, waaronder ook stagiaire(s).
- Coördinatie van de hoteldesk/gastenbalie tijdens ESNS23.

### **Over ESNS**

Al meer dan 35 jaar staat Groningen in januari een paar dagen op zijn kop door ESNS, het Europese muziekplatform voor meer dan 4000 muziekprofessionals, jaarlijks ruim 350 Europese acts en duizenden muzikliefhebbers. ESNS heeft als missie meer aandacht te genereren voor Europese popmuziek en Europese artiesten een effectieve springplank te bieden naar internationaal succes. De belangrijkste activiteiten zijn de conferentie, de festivals Eurosonic en Noorderslag en de twee Europese projecten: de Music Moves Europe Awards en het ESNS Exchange programma.

De speerpunten van het beleid zijn de komende jaren: wereldwijd Nederlandse en Europese artiesten centraal zetten, duurzaamheid, inclusiviteit en verjonging. ESNS werkt volgens de volgende codes: Code Diversiteit & Inclusie, Fair Practice Code en Governance Code Cultuur, en is aangesloten bij de Green Deal en Key Change. We nodigen iedereen, van alle culturele/sociale achtergronden, uit om te solliciteren.

ESNS is georganiseerd in de afdelingen Bedrijfsvoering, Programma, Productie, Business & Development en Marketing. De Coördinator Hotels is onderdeel van het team Customer Relations en valt onder verantwoordelijkheid van het Hoofd Business & Development.

### **Geboden wordt**

Een parttime baan op basis van een tijdelijk dienstverband of zzp-opdrachtovereenkomst in de context van ons internationaal gerenommeerde evenement. Startdatum in mei 2022. Je werkt in een ambitieuze organisatie met medewerkers door heel Nederland en partners in binnen- en buitenland. We houden ons hoofdkantoor in Groningen en hebben een klein kantoor in Amsterdam-Noord. Wij bieden een parttime overeenkomst of overeenkomst van opdracht aan, gebaseerd op schaal 5 conform CAO Poppodia en -Festivals 2022-2023.

De inzet is gemiddeld 0,45 fte; 14 dagen verdeeld over de maanden mei t/m augustus, 3 dagen per week in september en oktober, 4 dagen per week in november en 5 dagen per week in december en januari, ca. 12 dagen totaal in februari/maart (afronding).

### **Heb je interesse?**

Heb je naar aanleiding van deze vacature vragen of behoefte aan meer informatie dan kan je terecht bij Nadine Zijp, Hoofd Business & Development), telefoon 050 744 03 35. Als je geïnteresseerd bent in deze functie stuur dan je motivatie en CV voor 2 mei 2022 naar: [office@esns.nl](mailto:office@esns.nl).

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.