

**ESNS****STAGE VACATURES CUSTOMER RELATIONS****Functie-inhoud**

Voor de komende editie van ESNS zijn we op zoek naar twee stagiaires die ons Customer Relations team komt versterken. Als stagiair Customer Relations bij ESNS leer je werken in een evenementenorganisatie en help je mee in de voorbereiding, uitvoering en afwikkeling van de Customer Relations van een internationaal muziekevenement. Het team Customer Relations is hét contactpunt voor onze (potentiële) bezoekers. De afdeling verzorgt de kaartverkoop en hotelboekingen van ESNS en is de vraagbaak voor alle bezoekers. De afdeling zorgt ervoor dat bezoekers zich welkom voelen vanaf het moment dat ze een kaartje kopen tot aan hun bezoek aan ESNS. Als stagiair heb je een ondersteunende functie binnen het Customer Relations team en voer je een divers pakket aan werkzaamheden uit. Denk hierbij aan het bewaken van de overall planning, zorg dragen voor goede (interne) communicatie rondom ticketing, hotels, uitnodigingen en accreditaties, bijhouden van verkoopstanden en mail en diverse kantoorwerkzaamheden.

**Wie wij zoeken**

Een leergierige en enthousiaste student/ afgestudeerde die op zoek is naar een Customer Relations stage en voldoet aan de volgende eisen:

- taalvaardig: (zeer) goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- je kunt goed overzicht bewaken en hebt snel door hoe structuren lopen binnen een organisatie
- je gaat gedetailleerd te werk en voelt je verantwoordelijk voor een goede afhandeling van de taken
- je bent initiatiefrijk en creatief in het vinden van oplossingen
- je bent stressbestendig, flexibel en zelfstandig
- je hebt een gastvrije en pro-actieve houding
- je hebt een goed inlevingsvermogen en bent klant- en servicegericht
- je bent in staat om op een passende manier te communiceren met verschillende doelgroepen
- je hebt ervaring met Microsoft Office

**Werkzaamheden**

- ondersteuning van de coördinator Ticketing en de coördinator Hotels
- de overall planning bewaken
- bestaande procedures verbeteren waar nodig
- zorg dragen voor goede (interne) communicatie rondom ticketing, hotels, uitnodigingen en accreditatie
- bijhouden van verkoopstanden
- mailbehandeling van onze ticketing- en hotelmail.
- diverse kantoorwerkzaamheden, waaronder de algemene telefoon- en mailbehandeling
- het aannemen en verwerken van reserveringen binnen eigen reserverings groepen
- up-to-date houden van de webshop en de FAQ hierover afhandelen
- informatie ophalen bij ESNS personeel over hun accommodatie wensen

**Wat wij bieden**

Een toffe stageplek bij een van de grootste showcase- conferenties en festivals van Europa. En daarnaast natuurlijk het volgende:

- een stagevergoeding
- een werkplek op ons kantoor in Groningen
- gezellige collega's



- begeleiding en ruimte voor (persoonlijke) ontwikkeling

**Duur van de stage**

September 2022 tot en met februari 2023. Einddatum kan in overleg aangepast worden. Aantal dagen per week fluctueert. Indicatie: 3-4 dagen in september, oktober en november, fulltime in december en januari, 4-5 dagen in februari.

**Solliciteren**

Zie jij jezelf wel als stagiair Customer Relations bij ESNS? Stuur dan je motivatiebrief en je CV uiterlijk 16 mei aan [office@esns.nl](mailto:office@esns.nl). Bij vragen over deze vacature kun je tevens mailen naar [office@esns.nl](mailto:office@esns.nl).